

# Términos y condiciones de uso del sitio

---

Versión vigente 12/07/2022

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **THE TRACE CO** ("el Servicio") a través de la marca ® WABI y dentro del sitio **www.wabinaturals.com**. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **THE TRACE CO** y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **THE TRACE CO**

## 01 - Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **THE TRACE CO** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

## 02 - Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **THE TRACE CO**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **THE TRACE CO** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **THE TRACE CO** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

A su exclusiva discreción, **THE TRACE CO** podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios que operen como concesionarias o inmobiliarias, como requisito para que dichos Usuarios accedan a paquetes especiales de publicaciones. En estos casos, una vez efectuada la inscripción adicional, las ofertas de venta de productos

de la marca **WABI®**, respectivamente, sólo se publicarán en **THE TRACE CO** a través de alguno de dichos paquetes o bajo las modalidades que **THE TRACE CO** habilite para este tipo de Usuarios.

**THE TRACE CO** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que **THE TRACE CO** detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **THE TRACE CO** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la reventa, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

**THE TRACE CO** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

[Ver políticas de inhabilitación o suspensión de usuario<sup>1</sup>](#)

### 03 - Modificaciones del Acuerdo

**THE TRACE CO** podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los (diez) 10 días de su publicación.

---

<sup>1</sup> En este sentido, si un usuario se inscribe bajo diferentes identidades podrá ser inhabilitado permanentemente para operar en el sitio.

Si has sido suspendido por este motivo, para que podamos verificar su identidad es necesario que nos envíe una copia del documento con el que se realizó la inscripción en [www.wabinaturals.com](http://www.wabinaturals.com)

Dichas modificaciones serán comunicadas por **THE TRACE CO** a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de **THE TRACE CO** hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **THE TRACE CO** podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **THE TRACE CO**.

## 04 - Listado de Productos

**4.1 Pago por productos de la marca WABI de THE TRACE CO a través de PSE.** Al publicar un anuncio en el sitio, el usuario acepta que los pagos de dichas tarifas se procesarán a través de PSE

**4.2 Protección de Propiedad Intelectual.** **THE TRACE CO** ha desarrollado una política de protección marcaría destinado a asegurar que los artículos publicados no infringen los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualesquiera otros de terceros, principalmente de sus marcas registradas como WABI®. En caso de que **THE TRACE CO** sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, **THE TRACE CO** se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas, lo que puede incluir dar acceso limitado a los titulares de estos derechos a algunos de sus datos personales tal y como se describe en las Políticas de Privacidad.

## 05 - Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por **THE TRACE CO**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras [Políticas de Privacidad](#).

## 06 - Obligaciones de los Usuarios

### 6.1 Obligaciones del Comprador.

1. Diligenciar la información básica.
2. Recibirá un correo electrónico o un mensaje de texto con la información de acceso y contraseña.
3. Deberá remitir los datos a la plataforma para acceder al catálogo de productos.

El Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del plan ofrecido y escogido en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **THE TRACE CO** La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales

como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del vendedor.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de **THE TRACE CO**

**Impuestos.** Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket al vendedor como comprobante de la operación. El vendedor no estará obligado a emitir factura o ticket sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa ventas ocasionalmente.

## 07 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de **THE TRACE CO** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **THE TRACE CO**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## 08 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, **THE TRACE CO** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario, e iniciar las acciones que estime pertinentes y/o no comercializar sus productos si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **THE TRACE CO**; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **THE TRACE CO** en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

## 09 - Tarifas. Facturación

El Usuario acepta pagar a **THE TRACE CO** el valor del producto que tenga una tarifa vigente conforme a la oferta publicada. Los pagos se harán usando la plataforma de PSE.

**THE TRACE CO** se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios. Sin embargo, **THE TRACE CO** podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas

y las tarifas por sus productos por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

**THE TRACE CO** se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

A su exclusiva discreción, **THE TRACE CO** podrá expedir en forma electrónica las facturas correspondientes a las comisiones, cargos y demás conceptos originados en el uso de los Servicios por parte de los Usuarios.

## 10 - Sistema de reputación

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, **THE TRACE CO** no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Tanto aquellos Usuarios que hayan ofertado la adquisición de un producto y/o servicio como el vendedor deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; también podrán ingresar un comentario si así lo desean. Este sistema de reputación además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios sobre las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

## 11 - Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los productos de **THE TRACE CO** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **THE TRACE CO** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **THE TRACE CO**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por **THE TRACE CO** En virtud que **THE TRACE CO** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **THE TRACE CO** a dichos sitios y sus contenidos.

## 12 – Indemnización

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a **THE TRACE CO**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

## 13 - Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de **THE TRACE CO** incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- [Programa de Protección de Propiedad Intelectual](#)
- [Política de privacidad](#)
- [Compra Protegida.](#)
- [Sistema de opiniones en servicios](#)

## 14 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las normas de la Comunidad Andina de Naciones, o la normatividad del País de domicilio del Usuario.

## 15 – Domicilio

Se fija como domicilio de **THE TRACE CO** Transversal 8 # 9-55, Cajicá, Cundinamarca, Colombia

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen **THE TRACE CO** consulta nuestra página de [Ayuda](#).

# Compra Protegida

---

## 1- Condiciones generales del programa

Compra Protegida tiene como objeto otorgar una cobertura a todos aquellos compradores que hayan pagado una compra en **THE TRACE CO** a través de PSE, cumplan con la totalidad de los requisitos detallados a lo largo de las presentes Condiciones.

## 2- Resolución del reclamo

Para los casos en donde el comprador no haya recibido el servicio, PSE analizará el reclamo, pudiendo pedir información adicional y/o comprobantes al comprador y/o vendedor, y lo cerrará a favor de alguna de las partes. Si el reclamo se cierra a favor del comprador, éste recibirá el monto correspondiente a lo pagado en la compra reclamada más los gastos del envío, excluyendo otros gastos como garantías y seguros.

En caso de que el reclamo sea por un producto defectuoso o diferente a lo anunciado, la cobertura será efectiva cuando el comprador acredite la compensación en tiempo por la indisponibilidad del servicio.

A su libre elección PSE devolverá el dinero al comprador mediante (i) la acreditación en su cuenta de PSE o (ii) mediante la cancelación del pago efectuado a través de una tarjeta de crédito.

## 3- Efectos de la resolución del reclamo

Cuando el reclamo se cierre a favor del comprador en una operación con Mercado Envíos bajo el programa de Compra Protegida, el comprador transmite a **THE TRACE CO** todos los derechos sobre el servicio. Asimismo, de ser necesario, deberá emitir el documento que se requiera para acreditar el traspaso del bien.

## 4- Cobertura

Compra Protegida no cubre:

- Servicios que no cumplan con la descripción brindada por **la marca WABI**
- Cualquier transacción que PSE considere fraudulenta o que viole los Términos y Condiciones de **THE TRACE CO** y/o PSE.

## 5- Mercado Pago no brinda un seguro

Compra Protegida no es ningún seguro. Sólo ofrece a los compradores que cumplan las condiciones y requisitos antes mencionados, la posibilidad de recuperar el monto pagado en la compra reclamada.

## 6- Prohibiciones

### **Los compradores no podrán:**

1. Iniciar reclamos en nombre, representación y/o por cuenta de terceros;
2. Iniciar reclamos basados en hechos o situaciones falsas y/o fraudulentas;
3. Incurrir, a criterio de PSE, en conductas o actos dolosos o fraudulentos para obtener la cobertura del programa, y
4. Actuar en connivencia con otras personas o usuarios a efectos de obtener la cobertura.

Este tipo de conducta será analizada por Mercado Pago y el infractor no solo no podrá aplicar a Compra Protegida, sino que podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su cuenta en los sitios de PSE y **THE TRACE CO**

## 7- Modificaciones

PSE podrá modificar las presentes condiciones que regulan a Compra Protegida en cualquier momento comunicando las modificaciones en el sitio.

A su vez PSE se reserva el derecho de discontinuar, terminar, cancelar, suspender temporaria o definitivamente la cobertura sin que ello genere algún derecho de efectuar reclamos, con un previo aviso de 20 días calendario.